

Instrucțiuni generale de siguranță a produselor pentru consumatori
BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
aplicabile de la 13 decembrie 2024

Date de contact ale producătorului:
BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
str. Pryncypalna 129/141
93-373 Łódź, Polonia
KRS: 0000459418
REGON [număr statistic]: 101003641
NIP (CIF): 7292687325
BDO: 000008185
tel.: +48 42 23 23 200
email: browin@browin.pl
Website: www.browin.pl

Dragi consumatori,

asigurarea siguranței în utilizarea produselor oferite este prioritatea noastră, așa că vă rugăm, să citiți aceste instrucțiuni, care iau în considerare cele mai recente reglementări ale Uniunii Europene. Mai jos veți găsi sfaturi importante despre cum să utilizați produsele noastre în siguranță și ce să faceți dacă întâmpinați probleme legate de siguranța acestora.

1. Scopul documentului

Instrucțiunile privind siguranța produselor pentru consumatori a companiei BROWIN au fost elaborate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului din 10 mai 2023 privind siguranța generală a produselor, de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului și a Directivei (UE) 2020/1828 a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 2001/95/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivei 87/357/CEE a Consiliului. Documentul stabilește principiile generale pentru utilizarea în siguranță a produselor BROWIN, precauțiile necesare și procedurile care trebuie urmate în cazul unor riscuri neprevăzute.

2. Domeniul de utilizare

Instrucțiunile se aplică tuturor produselor nealimentare pentru consumatori oferite de compania BROWIN în Uniunea Europeană, inclusiv produselor pentru uz casnic și hobby, cum ar fi, printre altele, echipamente pentru producerea de conserve de casă, echipamente de bucătărie, echipamente de distilare, afumătoare, uscătoare și accesorii pentru prelucrare și grădinărit.

3. Principii generale de siguranță pentru utilizare

- a. **Verificați etichetele și marcajele** – înainte de a începe să utilizați un produs, asigurați-vă că acesta are marcaje clare și complete, cum ar fi informații despre utilizare, avertismente și informații de contact ale producătorului.
- b. **Respectați instrucțiunile de utilizare** - înainte de a utiliza orice produs BROWIN, citiți cu atenție instrucțiunile de utilizare și acest manual de siguranță - pentru a vă asigura că utilizați produsul în conformitate cu recomandările producătorului.
- c. **Vârsta și scopul produsului** - acordați atenție dacă produsul este adecvat pentru vârsta și capacitatea potențialilor utilizatori. Dacă produsul conține părți ascuțite, fire sau poate genera temperaturi ridicate, nu-l lăsați la îndemâna copiilor, precum și adulților care necesită îngrijirea altor persoane. Aparatele electrice și de încălzire ar trebui să fie utilizate numai de adulți.

...bo domowe jest lepsze!

- d. **Utilizați produsul conform destinației** - utilizarea produsului în conformitate cu instrucțiunile reprezintă baza pentru funcționarea sa în siguranță.
- e. **Fiți prudenți** - produsele pot necesita atenție la diferite niveluri de risc. Urmați cu atenție avertismentele pentru a preveni rănirea sau distrugerile.
- f. **Inspecție și întreținere periodică** - pentru produsele care necesită întreținere (cum ar fi dispozitivele electronice), efectuați inspecții periodice conform recomandărilor producătorului.
- g. **Mediu de utilizare adecvat** - utilizați produsele numai în condițiile descrise în instrucțiunile producătorului (de exemplu, produsele destinate utilizării în interior nu trebuie să fie utilizate în exterior). Evitați contactul cu substanțe chimice sau corozive (cu excepția cazului în care produsul este destinat unei astfel de utilizări și acest lucru este indicat în mod clar).
- h. **Asigurarea ventilării** - pentru aparatele de încălzire și aparatele electrice, asigurați-vă că locul de utilizare este ventilat corespunzător.

4. Măsurile de precauție

- a. **Aparate de încălzire** - utilizarea aparatelor care generează temperaturi ridicate, cum ar fi distilatoarele, oalele sub presiune, cuptoarele, poate prezenta un risc de arsuri. Purtați mănuși de protecție și asigurați o protecție adecvată, inclusiv împotriva accesului copiilor, animalelor de companie și persoanelor care necesită îngrijirea altor persoane.
- b. **Mentținerea curățeniei** - menținerea curățeniei produselor este adesea esențială pentru siguranța acestora. Curățați temeinic suprafețele utilizate cu produse de curățare recomandate înainte și după utilizare și depozitați produsele în condiții adecvate. Deconectați aparatele electrice de la sursa de alimentare și așteptați până când acestea se răcesc înainte de a le curăța.
- c. **Nu modificați produsele** - rectificările, reparațiile sau modificările neautorizate pot compromite siguranța produselor și le pot deteriora. Dacă sunt necesare reparații, apălați numai la centre de service autorizate.
- d. **Conectarea în siguranță a aparatelor** - pentru aparatele cu alimentare electrică, asigurați-vă că acestea sunt conectate la prize cu tensiunea corectă și sunt protejate de umiditate. Nu lăsați niciodată aparatele electrice în funcțiune nesupravegheate. Nu utilizați niciodată un aparat electric cu un șteacă sau un cablu deteriorat. În cazul în care cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de producător, de reprezentantul acestuia sau de o persoană cu calificare similară pentru a evita pericolele.
- e. **Compatibilitatea accesoriilor** - utilizați numai accesorii și piese de schimb originale BROWIN pentru a asigura siguranța completă a utilizării.

5. Procedura în caz de detectare a unui pericol sau a unei defecțiuni

- a. **Încetați imediat utilizarea** - dacă observați orice anomalie, cum ar fi supraîncălzire, deteriorări mecanice, fisuri, scurgeri sau mirosuri neplăcute, încetați imediat utilizarea produsului. Dacă s-a produs o vătămare, contactați cea mai apropiată unitate medicală.
- b. **Comunicați problema fabricantului sau comerciantului cu amănuntul** - contactați Serviciul clienți BROWIN: prin telefon la +48 42 23 23 200 sau prin e-mail la browin@browin.pl, sau comerciantul cu amănuntul. Atunci când raportați o problemă, indicați numărul de lot sau de serie al produsului (care poate fi găsit pe produs sau pe ambalaj) și descrieți natura defecțiunii sau a pericolului.
- c. **Returnarea sau înlocuirea produsului** - pentru produsele care prezintă un risc iminent pentru sănătate sau siguranță, producătorul sau vânzătorul este obligat să accepte returnarea sau înlocuirea produsului.
- d. **Obligația producătorului de a raporta incidentele** - în cazul unor accidente sau deteriorări legate de produs, producătorul este obligat să efectueze o analiză a cauzelor și, dacă este necesar, să retragă produsul din circulație.

Până în prezent, nu au fost raportate probleme de siguranță a produsului sau accidente în timpul utilizării produselor.. Eventualele rapoarte privind probleme de siguranță cu oricare dintre produse, precum și accidentele survenite în timpul utilizării produselor, vor fi publicate pe www.browin.pl la

...bo domowe jest lepsze!

rubrica „Siguranța produselor”. În cazul unor defecte ale produsului care duc la o retragerea a acestuia de pe piață, un avertisment va fi postat pe www.browin.pl.

6. Dovada achiziției și identificarea produselor

- a. **Păstrați dovada achiziției** - dacă trebuie să returnați sau să reclamați un produs, dovada achiziției vă permite să identificați rapid produsul și accelerează procesul de înlocuire sau reparare a acestuia.
- b. **Notați numărul de serie sau codul produsului** - astfel încât să puteți verifica dacă produsul a fost retras de pe piață din motive de siguranță.

7. Retragerea produselor de pe piață

- a. **Informații privind retragerea produselor** - dacă este detectat un pericol, producătorul este obligat să retragă produsele periculoase de pe piață și să informeze consumatorii.
- b. **Informații privind produsele retrase** - puteți verifica informațiile actualizate privind produsele retrase pe www.browin.pl, pe site-ul web al Oficiului pentru Concurență și Protecția Consumatorilor www.uokik.gov.pl sau în mass-media. Dacă aveți un produs retras de pe piață, urmați instrucțiunile producătorului pentru returnare sau înlocuire.

8. Modificări și actualizări în domeniul siguranței

Compania BROWIN monitorizează în permanență conformitatea produselor sale cu legile și reglementările actuale ale Uniunii Europene și implementează modificări pentru a asigura cel mai înalt nivel de siguranță. Informații privind actualizările și instrucțiuni privind modul de utilizare a produselor sunt disponibile pe site-ul www.browin.pl.

9. Respectarea prevederilor legii și standardelor

Compania BROWIN declară că produsele sale sunt conforme cu cerințele legislației și standardelor de armonizare, inclusiv:

- a. Regulamentul (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului din 10 mai 2023 privind siguranța generală a produselor, de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului și a Directivei (UE) 2020/1828 a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 2001/95/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivei 87/357/CEE a Consiliului.
- b. Regulamentul (CE) nr. 1935/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 octombrie 2004 privind materialele și obiectele destinate să vină în contact cu produsele alimentare și de abrogare a Directivelor 80/590/CEE.
- c. Regulamentul (CE) nr. 2023/2006 din 22 decembrie 2006 privind bunele practici de fabricație pentru materialele și obiectele destinate să vină în contact cu produsele alimentare.
- d. Regulamentul (UE) nr. 10/2011 al Comisiei din 14 ianuarie 2011 privind materialele și obiectele din plastic destinate să vină în contact cu produsele alimentare.
- e. Directiva 2011/65/UE sau 2015/863/UE a Parlamentului European și a Consiliului (RoHS) privind restricționarea utilizării anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice și respectarea unei limite maxime de concentrație în greutate în materialele omogene de <0,01% pentru cadmiu și <0,1% pentru plumb, mercur, crom hexavalent (Cr⁶⁺), bifenili polibromurați (PBB), difenileteri polibromurați (PBDE), di(2-etilhexil)ftalat (DEHP), benzil butil ftalat (BBP), dibutil ftalat (DBP) și diizobutil ftalat (DIBP) în conformitate cu anexa II la directivă.
- f. Regulamentul REACH nr. 1907/2006 și nu conțin nicio substanță inclusă pe lista substanțelor candidate SVHC (Substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită) publicată pe site-ul ECHA.
- g. Directiva PED 2014/68/UE - privind armonizarea legislațiilor statelor membre referitoare la punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor sub presiune.
- h. Legea din 25 august 2006 privind siguranța alimentară și nutrițională (M. O. din 27 septembrie 2006 cu modificările ulterioare).

...bo domowe jest lepsze!

10. Contact cu departamentul de securitate

- a. **Ajutor și consiliere** - vă rugăm să trimiteți orice întrebări privind siguranța produselor și rapoarte privind problemele tehnice la browin@browin.pl sau să sunați la +48 42 23 23 200.
- b. **Informații actualizate** - rămâneți la curent cu informațiile despre produs și cu reglementările de siguranță. Cumpărarea în cunoștință de cauză și utilizarea responsabilă reprezintă cea mai bună modalitate de a vă menține în siguranță pe dumneavoastră și pe ceilalți.

Rețineți, că siguranța dumneavoastră este o prioritate pentru compania BROWIN. Prin colaborarea cu utilizatorii produselor noastre, putem menține un standard ridicat de protecție a consumatorilor și ne putem asigura că produsele funcționează în condiții de siguranță corespunzătoare - inclusiv în casa și grădina dumneavoastră.

Vă mulțumim că ați ales produsele companiei BROWIN și vă încurajăm să utilizați echipamentul nostru în siguranță!

...bo domowe jest lepsze!